

## Algemene voorwaarden Interieur designer LUX V – Opdrachtgever 2026

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de opdrachtgever en de interieur designer, waarbij expliciet de voorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten. De voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en projecten die door LUX V interieur design, eenmanszaak ingeschreven bij de KVK onder nummer 74401424 en gevestigd te Den Haag, worden uitgevoerd.

#### Artikel 1: Definities

- 1.1 Om misverstanden te voorkomen zijn de voorwaarden van LUX V hier opgenomen voor alle opdrachten uitgevoerd door LUX V interieur design.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan LUX V.
- 1.3 **Opdracht:** de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de opdrachtgever en LUX V.
- 1.4 **Project:** het geheel van activiteiten gericht op het realiseren van het doel van de opdrachtgever.
- 1.5 **Documenten:** informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever of door LUX V.
- 1.6 **Werk:** LUX V aanvaardt de opdracht en verricht werkzaamheden in interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.

#### Artikel 2: Algemeen

- 2.1 De voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten.
- 2.4 Indien zich een situatie voordoet die niet is geregeld in deze voorwaarden, dient deze beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 LUX V heeft het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de op dat moment geldende voorwaarden van kracht.

#### Artikel 3: Offertes en opdracht overeenkomsten

- 3.1 Offertes van LUX V zijn vrijblijvend en kunnen tot akkoord worden herroepen.
- 3.2 Opdrachten worden schriftelijk bevestigd door LUX V en door de opdrachtgever akkoord bevonden.
- 3.3 Mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat deze schriftelijk of via e-mail door LUX V zijn bevestigd.
- 3.4 Offertes en prijsopgaven van LUX V zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.
- 3.6 Prijzen in offertes zijn inclusief BTW en exclusief bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.7 LUX V is niet gebonden aan offerteprijzen indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht LUX V niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij anders omschreven.
- 3.9 De opdrachtgever is op de hoogte van de algemene voorwaarden van LUX V.
- 3.10 LUX V mag zonder opgave van redenen potentiële opdrachtgevers weigeren.
- 3.11 Op alle overeenkomsten met LUX V is het Nederlands Recht van toepassing.

#### Artikel 4: De opdracht

- 4.1 LUX V streeft ernaar de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat van het advies of ontwerp als dit wordt uitgevoerd. De vergoeding blijft verschuldigd, ook als het advies of ontwerp niet wordt uitgevoerd.
- 4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan dient dit schriftelijk aan LUX V te worden meegedeeld met redenen. Partijen overleggen over de gevolgen. Indien LUX V schade lijdt, is de opdrachtgever verplicht deze te vergoeden. LUX V beperkt de schade zoveel mogelijk.
- 4.3 De opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurstylist gegeven advies.
- 4.4 De opdrachtgever dient alle gegevens van LUX V vertrouwelijk te behandelen, indien deze gegevens als vertrouwelijk zijn aan te merken.
- 4.5 LUX V mag een opdracht te allen tijde weigeren.

#### Artikel 5: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van de opdrachtgever worden opgeslagen in het klantensysteem van LUX V om opdrachten te verwerken. LUX V verstrekt geen persoonsgegevens aan derden en doet er alles aan om te voorkomen dat gegevens in handen van derden vallen. Bij het gebruik van persoonsgegevens wordt de relevante wetgeving gevolgd.

#### Artikel 6: Prijzen en betaling

- 6.1 LUX V heeft recht op een vergoeding voor de uitvoering van de opdracht, per uur of volgens een afgesproken bedrag in de offerte. Partijen maken afspraken over de vergoeding van bijkomende kosten zoals reiskosten. Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden betaald.

**6.2** Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief kosten zoals reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

**6.3** Binnen een straal van 25 km van Den Haag worden geen reiskosten berekend, met uitzondering van de intake die vrijblijvend is.

**6.4** LUX V mag een voorschot verlangen voordat zij aan de opdracht begint; meestal 50% van het totale honorarium. Na afronding van onderdelen/fases wordt het restant gefactureerd.

**6.5** De opdrachtgever dient LUX V van alle benodigde informatie te voorzien. Extra werkzaamheden door ontbrekende informatie worden apart in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven.

**6.6** LUX V kan advies geven over inschakelen van derden, maar haar rol beperkt zich tot het in contact brengen van opdrachtgever met deze partijen. LUX V sluit geen overeenkomsten namens opdrachtgever, en is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken van derden. Kosteninschattingen zijn altijd indicatief.

**6.7** Bij late betaling is de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling een rente van 12% per jaar verschuldigd, plus een schadebeding van 10% van de hoofdsom. Bij wanbetaling blijft het geleverde materiaal eigendom van LUX V tot volledige betaling.

**6.8** Indien het door LUX V geleverde Advies of Ontwerp wordt gebruikt voor uitvoering door opdrachtgever of derden, en LUX V geen commissie ontvangt op de geleverde producten/materialen, behoudt LUX V zich het recht voor om een aanvullende vergoeding (nacalculatie) in rekening te brengen. Deze vergoeding staat in verhouding tot het gebruik van het ontwerp en de gerealiseerde waarde.

#### Artikel 7: Eigendom- en auteursrechten

**7.1** Op alle producten van LUX V geldt een eigendomsvoorbehoud tot volledige betaling.

**7.2** LUX V heeft het recht om foto's te maken en te vermenigvuldigen van het in- en uitwendige van een project naar haar ontwerp. Voor het openbaar maken van afbeeldingen van het inwendige is toestemming van de opdrachtgever nodig. Foto's kunnen als voorbeeld dienen voor publicaties.

**7.3** Documenten tot stand gebracht door LUX V worden eigendom van de opdrachtgever na betaling van alle financiële verplichtingen. Gebruik van deze documenten is alleen toegestaan met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

**7.4** Aan tekeningen gemaakt door LUX V kunnen geen rechten worden ontleend. LUX V is geen bouwkundige; voor ruimtelijke werkzaamheden dient u de maten te controleren en/of een vakman te betrekken voor technische detaillering.

**7.5** Alle intellectuele eigendomsrechten die uit de opdracht voortkomen blijven bij LUX V. De opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht, maar mag het advies of ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder toestemming van LUX V, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 8: Klachten

**8.1** Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van LUX V moeten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de diensten, schriftelijk worden gemeld.

**8.2** Indien de klacht gegrond is, zal LUX V de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

**9.1** Schade aan meubels en accessoires door nalatigheid van de opdrachtgever is voor rekening van de opdrachtgever.

**9.2** LUX V is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het advies, materialen en producten.

**9.3** Wanneer delen van de opdracht door derden worden uitgevoerd, zoals constructieve of installatieadviezen, is LUX V niet aansprakelijk voor deze onderdelen of het handelen van derden.

**9.4** LUX V is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade.

**9.5** Indien de opdrachtgever meent dat LUX V tekortschiet, moet hij LUX V schriftelijk aansprakelijk stellen en gelegenheid geven om het tekort op eigen kosten te herstellen.

**9.6** Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na constatering schriftelijk is gemeld.

**9.7** LUX V is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

**9.8** Wanneer LUX V goederen en/of meubels bestelt namens de klant, vallen garantie en voorwaarden onder verantwoordelijkheid van de leverancier of het merk.

#### Artikel 10: Overmacht

**10.1** Onder overmacht valt elke omstandigheid die de nakoming van de opdracht verhindert en niet aan LUX V kan worden toegerekend, zoals stakingen, gebrek aan grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, en fysieke of mentale verhindering van LUX V.

**10.2** LUX V en de opdrachtgever dienen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van een situatie van overmacht en gezamenlijk een passende oplossing te zoeken.

#### Artikel 11: Ontbinding van de overeenkomst

**11.1** De vorderingen van LUX V op de opdrachtgever zijn direct opeisbaar als:

Na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die LUX V goede reden geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Bij het sluiten van de overeenkomst is zekerheid gevraagd voor nakoming, maar deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende. In genoemde gevallen mag LUX V de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden, met behoud van recht op schadevergoeding.

Artikel 12: Diversen

**12.1** De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.luxvinterieur.nl](http://www.luxvinterieur.nl).

**12.2** De voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2021 en alleen voor opdrachten die vanaf deze datum tot stand komen.

**12.3** De opdrachtgever ontvangt de algemene voorwaarden bij de offerte/opdrachtbevestiging.

**12.4** De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

**13.1** Op de overeenkomst tussen LUX V en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is die van het arrondissement waar LUX V is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, ter keuze van LUX V.

**13.2** Partijen spannen zich tot het uiterste in om geschillen in onderling overleg te beslechten voordat ze naar de rechter stappen.

Artikel 14: Transport en levering

**14.1** LUX V is niet verantwoordelijk voor transport, levering of inhuizing van goederen door derden.

**14.2** Alle bijkomende kosten zoals transport en montage zijn voor rekening van opdrachtgever.